



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG I SPRZEDAŻY – LUMEN – TERAPIA I EDUKACJA

www.lumen-terapia.pl

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług terapeutycznych i edukacyjnych oraz zakupu produktów oferowanych przez LUMEN – Terapia i Edukacja Magdalena Furmaga.
2. Właścicielem serwisu www.lumen-terapia.pl oraz podmiotem świadczącym usługi jest [Twoje imię i nazwisko], prowadząca działalność gospodarczą pod firmą **LUMEN – Terapia i Edukacja Magdalena Furmaga**, NIP:9223081684, REGON: 528765337, z siedzibą w Lublinie.
3. Kontakt z właścicielem możliwy jest drogą mailową: kontakt@lumen-terapia.pl, telefonicznie: 601 544 859 lub przez formularz na stronie.

§2 ZAKRES USŁUG I OFERTA

1. W ramach działalności oferowane są:
 - usługi terapeutyczne i edukacyjne (mobilnie, w placówkach współpracujących oraz online),
 - konsultacje dla rodziców i nauczycieli,
 - sprzedaż produktów cyfrowych (np. materiały PDF, e-booki, karty pracy, scenariusze zajęć, szkolenia online),
 - sprzedaż produktów fizycznych (np. pomoce terapeutyczne, zestawy ćwiczeń, wydruki).

§3 USŁUGI TERAPEUTYCZNE I EDUKACYJNE – WARUNKI UCZESTNICTWA

1. Zapisy na terapię lub konsultacje odbywają się mailowo, telefonicznie lub przez formularz kontaktowy.
2. Klient zobowiązany jest do przekazania rzetelnych informacji o stanie zdrowia dziecka, potrzebach rozwojowych i możliwych przeciwwskazaniach.
3. Zgłoszenie na zajęcia jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
4. Klient może zrezygnować z zajęć, informując o tym minimum 24 godziny wcześniej. W przeciwnym razie usługa jest pełnopłatna.

§4 SPRZEDAŻ PRODUKTÓW CYFROWYCH (np. PDF, ebooków, szkoleń online)

1. Produkty cyfrowe dostępne są za pośrednictwem strony www.lumen-terapia.pl oraz kanałów sprzedażowych (np. sklep, formularz zamówienia, linki do płatności).
2. Każdy produkt zawiera dokładny opis, cenę oraz informację o formacie (np. PDF, MP4, dostęp przez link itp.).



3. Zakupu dokonuje się poprzez:
 - formularz zamówienia na stronie,
 - wiadomość e-mail,
 - bezpośredni link do płatności online (np. Przelewy24, PayU, link BLIK).
4. Po opłaceniu zamówienia klient otrzymuje:
 - dostęp do produktu w formie pliku (np. do pobrania) lub
 - wiadomość z linkiem do materiału (np. w przypadku szkoleń online).
5. Produkty cyfrowe są objęte ochroną prawa autorskiego i przeznaczone wyłącznie do użytku własnego kupującego. Zabrania się ich kopiowania, udostępniania osobom trzecim lub rozpowszechniania.
6. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy w przypadku zakupu treści cyfrowych, jeżeli spełnienie świadczenia rozpoczęło za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go o utracie prawa odstąpienia.

§5 SPRZEDAŻ PRODUKTÓW FIZYCZNYCH

1. Produkty fizyczne (np. pomoce terapeutyczne, wydrukowane karty pracy) są wysyłane na terenie Polski po wcześniejszym opłaceniu zamówienia.
2. Koszt i czas dostawy są każdorazowo wskazane podczas składania zamówienia.
3. Reklamacje uszkodzonych produktów przyjmowane są mailowo w terminie 14 dni od otrzymania przesyłki. W zgłoszeniu należy dołączyć zdjęcia i opis wady.
4. Klient ma prawo odstąpić od umowy zakupu produktu fizycznego w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru – bez podania przyczyny. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, należy złożyć oświadczenie mailowe i odesłać produkt na własny koszt w stanie nienaruszonym.
5. Zwrot środków nastąpi w ciągu 14 dni od otrzymania towaru przez sprzedawcę.

§6 PŁATNOŚCI

1. Akceptowane metody płatności:
 - przelew bankowy,
 - szybkie płatności online,
 - BLIK,
2. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto.
3. Sprzedawca może wystawić rachunek lub fakturę uproszczoną na życzenie klienta.

§7 WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA



1. Wszystkie materiały (treści, grafiki, pliki PDF, szkolenia wideo) są własnością LUMEN – Terapia i Edukacja i objęte są prawami autorskimi.
2. Zabrania się kopiowania, publikowania, sprzedaży lub udostępniania zakupionych materiałów osobom trzecim.

§8 REKLAMACJE I KONTAKT

1. Wszelkie reklamacje dotyczące usług lub produktów można zgłaszać na adres e-mail: kontakt@lumen-terapia.pl.
2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni roboczych.
3. W przypadku sporów, strony będą dążyć do ich polubownego rozwiązania. W przypadku braku porozumienia spór zostanie rozstrzygnięty przez właściwy sąd powszechny.

§9 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest właściciel LUMEN – Terapia i Edukacja.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO wyłącznie w celu realizacji usług lub sprzedaży produktów.
3. Klient ma prawo wglądu, poprawiania i żądania usunięcia swoich danych osobowych.

§10 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.lumen-terapia.pl.
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu. O zmianach klienci zostaną poinformowani na stronie internetowej.
3. Korzystanie z usług lub dokonanie zakupu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.