

Klauzula informacyjna RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (tzw. RODO) informuję, że:

1. Administrator danych osobowych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest:

LUMEN – Terapia i Edukacja Magdalena Furmaga

NIP: 9223081684

Adres e-mail: kontakt@lumen-terapia.pl

Telefon: 601 544 859

2. Cele przetwarzania danych:

Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:

- kontaktu i obsługi zapytań kierowanych przez formularz kontaktowy, e-mail lub telefonicznie,
- zawarcia i realizacji umowy o świadczenie usług terapeutycznych, edukacyjnych lub sprzedaży produktów cyfrowych,
- wystawienia faktur i prowadzenia dokumentacji księgowej,
- rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń,
- wysyłania informacji handlowych drogą elektroniczną (jeśli wyrażono odrębną zgodę).

3. Podstawa prawna przetwarzania:

- art. 6 ust. 1 lit. a RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą,
- art. 6 ust. 1 lit. b RODO – wykonanie umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem,
- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – obowiązek prawny ciążyący na administratorze (np. podatkowy),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes administratora (np. obrona przed roszczeniami).

4. Odbiorcy danych:

Pani/Pana dane mogą być przekazywane:

- podmiotom przetwarzającym dane w imieniu Administratora (np. biuro rachunkowe, hosting strony, dostawca usług IT),
- organom publicznym w zakresie wynikającym z przepisów prawa.

Wszystkie podmioty przetwarzające dane działają na podstawie umów powierzenia i są zobowiązane do zapewnienia odpowiednich środków ochrony danych.

5. Okres przechowywania danych:

Dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych celów, a po jego zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi) lub do momentu wycofania zgody (jeśli przetwarzanie opiera się na zgodzie).

6. Prawa osoby, której dane dotyczą:

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem.

W celu realizacji swoich praw prosimy o kontakt z administratorem danych.

7. Prawo do skargi:

Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO)**, jeśli uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy prawa.

8. Dobrowolność podania danych:

Podanie danych jest dobrowolne, lecz ich niepodanie może skutkować brakiem możliwości zawarcia umowy lub udzielenia odpowiedzi na zapytanie.